

S.A.Fərzəliyev
t.ü.f.d., professor,
Azərbaycan Memarlıq və İnşaat Universiteti
ORCID 0000-0002-9241-4424
sferzeli@gmail.com

Məqalə redaksiyaya daxil olub 20.11.2025

The article was received by editorial board on 20.11.2025

Статья принята к печати 20.11.2025

TİKİNTİ MƏHSULLARININ KEYFİYYƏTİNİN İDARƏ OLUNMASINDA SİSTEMLİ YANAŞMA

Xülasə

Tikinti məhsulunun keyfiyyətinin idarə edilməsi bir çox problemlərlə üzlaşən qarşılıqlı əlaqəli proseslərlə səciyyələnir. Belə problemlərin çoxunun həlli tikinti istehsalatı məhsulunun keyfiyyətinin qiymətləndirilməsinin nəzəriyyə və praktikasının, tikinti-quraşdırma işlərinin ayrı-ayrı növlərinin istehsalatı proseslərinin, istismarın, saxlanmanın, daşınmanın, satışın, keyfiyyətin idarə edilməsi sistemlərinin və tikinti istehsalatının digər proseslərinin təkmilləşdirilməsindən keçir. Bu zaman keyfiyyətin idarə edilməsi keyfiyyət sahəsində siyasətin hazırlanması üzrə ümumi rəhbərliyin, məqsədlərin, səlahiyyətlərin və məsuliyyətlərin müəyyənləşdirilməsinin bütün funksiyaları, həmçinin keyfiyyətin planlaşdırılması, nəzarəti və təminatı proseslərindən çox məsələnin həlli asılı olur.

Açar sözlər: *keyfiyyətinin idarə edilməsi, tikinti məhsulu, sistemli yanaşma, keyfiyyətin qiymətləndirilməsi, keyfiyyət səviyyəsi, rəqabət qabiliyyəti, kvalimetriya.*

Elmi-texniki tərəqqinin sürətlənməsi və bazar münasibətlərinin dərinləşməsi tikinti sahəsində keyfiyyətin idarə edilməsinə olan tələbləri əsaslı şəkildə artırmışdır. Müasir dövrdə tikinti məhsullarının rəqabət qabiliyyəti yalnız iqtisadi göstəricilərlə deyil, eyni zamanda onların keyfiyyət səviyyəsi, təhlükəsizliyi, etibarlılığı və istismar xüsusiyyətləri ilə müəyyən olunur.

Keyfiyyət anlayışı məhsulun istehlakçı tələblərinə uyğunluğunu ifadə edən kompleks göstəricilər məcmusudur. Beynəlxalq standartlara əsasən, keyfiyyət məhsulun müəyyən olunmuş və gözlənilən tələbatları ödəmək qabiliyyətini xarakterizə edən xüsusiyyətlər toplusudur. Tikinti məhsulunun keyfiyyəti onun həyat tsiklinin bütün mərhələlərində – layihələndirmə, istehsal, tikinti-quraşdırma, istismar və xidmət dövrlərində formalaşır [3].

Keyfiyyətin idarə edilməsi sistemi məhsulun optimal keyfiyyət səviyyəsinə nail olmaq və onu qoruyub saxlamaq məqsədilə planlaşdırılmış, məqsədyönlü və fasiləsiz idarəetmə təsirlərinin məcmusudur. Bu sistem istehsalatın ümumi idarə edilməsinin ayrılmaz hissəsi olmaqla, strateji məqsədlərin reallaşdırılmasına xidmət edir.

Məhsulun keyfiyyətinin formalaşmasında layihələndirmə mərhələsi həlledici rol oynayır. Məhz bu mərhələdə texniki-iqtisadi əsaslandırma hazırlanır, konstruktiv və texnoloji həllər müəyyən edilir, keyfiyyət göstəricilərinin normativ səviyyəsi təyin olunur. Sonrakı mərhələlərdə isə həmin göstəricilərin qorunması və sabitliyinin təmin edilməsi əsas vəzifə kimi qarşıya qoyulur.

Keyfiyyətin qiymətləndirilməsi və idarə edilməsi prosesində kvalimetriya mühüm elmi-metodoloji baza rolunu oynayır. Kvalimetriya məhsulun keyfiyyət göstəricilərinin ölçülməsi,

müqayisəsi və kəmiyyət ifadəsində qiymətləndirilməsini təmin edir. Bu yanaşma keyfiyyətə təsir edən amillərin prioritetləşdirilməsinə və optimal idarəetmə qərarlarının qəbuluna imkan yaradır.

Keyfiyyətin idarə edilməsi sistemi obyekt, subyekt, məqsədlər, metodlar, funksiyalar və prinsiplər kimi qarşılıqlı əlaqəli elementlərə əsaslanır. Sistem çərçivəsində keyfiyyətin planlaşdırılması, təminatı, nəzarəti və stimullaşdırılması funksiyaları həyata keçirilir. Eyni zamanda, kadr potensialının inkişafı, maddi-texniki təminatın yaxşılaşdırılması və informasiya axınlarının səmərəli təşkili mühüm əhəmiyyət kəsb edir.

Nəticə etibarilə, tikinti sahəsində keyfiyyətin idarə edilməsi sisteminin təkmilləşdirilməsi məhsulun rəqabət qabiliyyətinin yüksəldilməsinə, istehlakçı məmnunluğunun təmin olunmasına və ümumi iqtisadi səmərəliliyin artırılmasına xidmət edən aktual elmi-texniki problem kimi çıxış edir.

Məhsulun keyfiyyətinin formalaşması onun layihələndirilməsi mərhələsində başlayır. Belə ki, tədqiqat fazasında texniki və iqtisadi prinsiplər işlənib hazırlanır, funksional modellər yaradılır. Bundan sonra istehsalat sənədlərinin əsası və təcrübi nümunə yaradılır. Konstruktiv-texnoloji işlər mərhələsində məmulatın istehsalatda tətbiqi hazırlanır [1].

Qeyd edildiyi kimi, işin keyfiyyəti bilavasitə firmanın fəaliyyətinin təmin edilməsi ilə bağlıdır. Bu rəhbərlik və idarəetmənin, yəni planlaşdırma, təhlil və nəzarətin keyfiyyətidir. Qarşıya qoyulmuş məqsədlərə və firmanın keyfiyyətinə nail olunması strategiyanın və planlar sisteminin işlənib hazırlanmasından asılıdır.

İstehsalçı və istehlakçı tərəfindən keyfiyyət anlayışı qarşılıqlı əlaqəlidir. İstehsalçı məhsulun istehlakının bütün dövrü ərzində keyfiyyətə diqqət göstərməlidir. Bundan başqa, o, satışdan sonrakı lazımi xidməti təmin etməlidir.

Məhsulun istehlakçıların tələblərinə uyğunluğu baxımından keyfiyyət anlayışı məhz bazar iqtisadiyyatı şəraitində yaranmışdır. Məhsulun keyfiyyətinin müəyyənləşdirilməsinə olan belə yanaşmanın gerçəkləşdirilməsi üçün kvalimetriya elminin xüsusi sahəsi işlənib hazırlanmışdır. Kvalimetriya keyfiyyət göstəricilərinin ölçülməsi və təsniflənməsinin üsulları barədə elmdir. Kvalimetriya malın keyfiyyət səciyyələri kəmiyyət qiymətləndirilməsinə imkan verir. Kvalimetriya ona əsaslanır ki, keyfiyyət baxılan məhsulun səciyyələrinin böyük miqdarından asılıdır. Məhsulun keyfiyyəti barədə fikir irəli sürmək üçün yalnız onun xassələri barədə göstəricilər kifayət deyil. Həm də məhsulun istifadə edildiyi şərait də nəzərə alınmalıdır. Əgər istehlakçı onları əhəmiyyətliyi baxımından qruplaşdırıla bilərsə, keyfiyyət rəqəmli qiymətlərlə ifadə edilə bilər, yəni keyfiyyət ölçülə bilər və bunun nəticəsi kimi məhsulun ona olan tələblərə uyğunsuzluğu adətən pul olan hansısa bir daimi ölçü ilə ifadə edilə bilər [4,7].

Eyni zamanda keyfiyyət istehsalçı və istehlakçı mövqeyindən tədris olunaraq nəzərdən keçirilə bilməz. Keyfiyyətin texniki şərtlərdə (KTS) yazılmış texniki-istismar, istismar və digər parametrlərinin təminatı olmadan məhsulun sertifikatlaşması həyata keçirilə bilməz.

Keyfiyyətin qiymətləndirilməsi üçün vacib müxtəlif fiziki xassələr istehlak dəyərində yığılmışdır. Keyfiyyətin qiymətləndirilməsi üçün mühüm xassələr bunlardır: məhsulda elmi-texniki nailiyyətlərin materiallaşmasını əks etdirən texniki səviyyə; estetik hiss və nöqtəyi nəzər ilə bağlı xassələr kompleksi ilə səciyyələnən estetik səviyyə; məhsulun istifadəsinin texniki tərəfi ilə bağlı istismar səviyyəsi; məmulatın istismarında fərz edilən və faktiki istehlak xassələrinin həmahəng bağlılığını nəzərdə tutan texniki keyfiyyət.

Məhsulun keyfiyyətinin idarə edilməsi sistemi idarəetmənin aşağıdakı qarşılıqlı əlaqəli kateqoriyalarına söykənir: obyekt, məqsədlər, amillər, subyekt, metodlar, funksiyalar, vasitələr, prinsiplər, növ, meyarlar tipi və s.

Məhsulun keyfiyyətinin idarə edilməsi kimi optimal keyfiyyətə malik məhsulun yaradılması və onun tam istifadəsini təmin edən amil və şəraitlərə bütün səviyyələrdə daimi, planlaşdırılmış, məqsədə yönəlmiş təsir prosesi başa düşülür. Keyfiyyətin idarə edilməsi istehsalda və istehlak zamanı keyfiyyətin formalaşması prosesinə düzəldici təsir kimi nəzərdən keçirilir. Keyfiyyətin

idarə edilməsi istehsalatın ümumi idarə edilməsinin orqanik hissəsi və məqsədlər qollarından biridir [6].

Buradan belə çıxır ki, məhsulun keyfiyyətinin səviyyəsi təyin olunmalı, təmin edilməli və qorunub saxlanılmalıdır. Bu o deməkdir ki, keyfiyyətin idarə edilməsi həyat tsiklinin bütün mərhələlərinin tənzimlənməsinə yönəlib və aşağıdakıları nəzərdə tutur: istehsalatın texniki hazırlılığı; giriş nəzarəti; məhsulun hazırlanması prosesi; əməyin təşkili, həvəsləndirilməsi və ödənişi; qeydiyyat və maliyyə fəaliyyəti; iş və məhsulların keyfiyyətinə nəzarət; istismarda satışdan sonra xidmət. Keyfiyyətin idarə edilməsinin əsas vəzifələri bunlardır: satış bazarının tədqiqi; tədqiqat, layihələndirmə və istehsalat proseslərinə təsir metod və vasitələrinin işlənilib hazırlanması; məhsulun keyfiyyəti barədə məlumatların toplanması, təhlili, saxlanması. Məhsulun keyfiyyətinin idarə edilməsi prosesi aşağıdakı əməliyyatlardan ibarətdir: məhsulun keyfiyyətinin idarə edilməsi, planlaşdırılması və yüksəldilməsi proqramının işlənilib hazırlanması; keyfiyyətə təsir edən istənilən obyekt barədə məlumatların toplanması və təhlili; keyfiyyətin idarə edilməsi üzrə idarəedici həllərin hazırlanması və obyektə təsirlərin hazırlanması; idarəedici həllərin verilməsi; idarəedici təsirlərin səbəb olduğu obyektin keyfiyyətinin dəyişiklikləri barədə məlumatların təhlili [2,5].

Keyfiyyətin idarə edilməsinin bütün fəaliyyətləri müxtəlifliyi obyekt və subyekt idarəetməsinin müxtəlif cəhətlərinə toxunan xüsusi funksiyalar əsasında həyata keçirilir. Bununla əlaqədar onları aşağıdakı idarəedici funksiyalar kimi təsnifləndirmək olar.

Tələbatların proqnozlaşdırılması, məhsulun texniki səviyyəsi və keyfiyyəti funksiyası aşağıdakılara yönəlib: məhsul istehsalı və istehlakının perspektiv dövründə məhsulun nomenklatura, çeşid və keyfiyyətinə olan istehlakçıların tələbinin aşkarlanması; istehlakçının perspektiv tələblərinin elmi-texniki və iqtisadi imkan və yollarının aşkarlanması; məhsulların perspektiv növlərinin işlənilib hazırlanması və mövcud məhsulların modernləşdirilməsi zamanı nomenklatura, çeşid və keyfiyyətin müəyyən edilməsi.

Məhsulun keyfiyyətinin yüksəldilməsinin planlaşdırılmasının funksiyası nəzərdə tutur: yeni məhsul növlərinin işlənilib hazırlanması (nomenklatura, onun əsas göstəriciləri, işlənilib hazırlanmanın mərhələləri və müddətləri); məhsulun yeni növlərinin mənimsənilməsi; buraxılan məhsulun texniki səviyyəsi və keyfiyyətinin yüksəldilməsi; yeni məhsulun mənimsənilməsi və istehsalatdan köhnə məmulatların çıxarılması üzrə vəzifələrin işlənilib hazırlanması; hazırlanan məhsulun keyfiyyətinin və işin keyfiyyətinin yüksəldilməsi.

Məhsulun keyfiyyətinə olan normativ və tələblər nəzərdə tutur: məhsulun baxılan növünün inkişafının proqresiv istiqamətləri və perspektivlərinin öyrənilməsi; keyfiyyət göstəriciləri və standartlaşdırma metodlarının nomenklaturasının seçimi; məhsulun keyfiyyət göstəriciləri və onların tənzimlənməsinin optimallaşdırılması; normativ-texniki sənədlərdə sınaqların təşkili və aparılması qaydalarının təyin edilməsi.

Məhsul istehsalının işlənilib hazırlanması və işə salınması funksiyası texniki səviyyə və iqtisadi göstəriciləri ən yaxşı yerli və xarici nailiyyətlərə müvafiq olan və ya onları üstələyən yeni məhsul nümunələrinin qısa müddətlərdə yaradılması və mənimsənilməsinə yönəlib.

Məhsulun keyfiyyətinin texnoloji təminatı funksiyası verilmiş göstəricilərinə müvafiq məhsulun ilk nümunə və ya dəstdən istehsala texnoloji hazırlığını təmin etməlidir.

Məhsulun keyfiyyətinin metroloji təminatı funksiyası məmulatların parametrləri, avadanlıqların və alətlərin səciyyəsi ölçülməsinin vahidliyi və tələb olunan dəqiqliyinə nail olmaq üzrə tədbirlərin tam həcmdə vaxtında həyata keçirilməsini nəzərdə tutur.

Məhsulun keyfiyyətinin material-texniki təminatı funksiyası xammal, material, komplektləşdirici məmulatların və s. tədarükünə yönəlib.

Məhsulun keyfiyyətinin yüksəldilməsi sahəsində işçilərin ixtisaslaşmasının hazırlığının artırılması funksiyası məhsulun işlənilib hazırlanması, istehsalı və istehsalının qabaqcıl metodları ilə işləyənlərin bütün kateqoriyalarının təhsilinin təşkilinə yönəlib.

Istehsalçı və istehlakçı arasında məhsulun keyfiyyəti üzrə qarşılıqlı əlaqələrin təşkili funksiyası bir tərəfdən xammal, materiallar, komplektləşdirici məmulatlar təchizatçıları arasında, digər tərəfdən isə məhsul istehsalçısı və istehlakçıları arasında geniş məlumat əlaqələrinin olmasını nəzərdə tutur.

Planlaşdırılmış keyfiyyət səviyyəsinin stabilliyinin təminatı funksiyası məhsulun keyfiyyətinə mənfi təsir edən səbəbləri aşkarlamaq və aradan qaldırmağa və keyfiyyət göstəricilərinin normativ-texniki sənədlərdə təyin olunmuş qiymətlər səviyyəsində saxlanılmasına yönəlib.

Məhsulun keyfiyyətinin yüksəldilməsini stimullaşdırma funksiyası yüksək keyfiyyətli məmulatların buraxılışının genişlənməsinə və məhsulun çeşidinin sistemativ yenilənməsinin təmin edilməsinə yönəlib. Yüksək keyfiyyətli məhsul buraxılışına görə işçilərin və kollektivin ruhi, material həvəsləndirilməsinin geniş dəstindən, həmçinin keyfiyyətsiz məmulatların istehsalına görə məsuliyyət tədbirlərindən ibarətdir.

Məhsulun keyfiyyətinə nəzarət və onun sınaqları funksiyası standartlar, texniki şərtlər, cizgilər, təsdiq edilmiş nümunələr, tədarük şərtləri və müqavilələrin tələblərinə uyğun olmayan məhsul buraxılışının qarşısının alınmasına yönəlib.

Məhsulun keyfiyyəti üzrə istehsalat daxili qeydiyyat və hesabatlılıq funksiyası məhsulun faktiki miqdarı və bölmə və ayrı-ayrı işçilərinəməyi barədə məlumatların sistemativ qeydiyyatı, həlləri qəbul etməklə idarəetmənin müxtəlif səviyyələrində hesabatların tərtib edilməsindən ibarətdir.

Qeydiyyat və hesabatlılığa məruzdurlar: məhsulun yeni növlərinin işlənilib hazırlanması mərhələlərinin yerinə yetirilməsi; məhsulun yeni növlərinin mənimsənilməsi və məhsulun keyfiyyətinin yüksəldilməsi üzrə tədbirlər; attestasiyanın nəticələri; çıxdaşın və çıxdaşa görə itkilərin qeydə alınması; reklamasiya; əməyin keyfiyyəti, yenidən işlənməyə qaytarılma; keyfiyyətin idarəə edilməsinin işlənilib hazırlanması, tətbiqi, fəaliyyəti və təkmilləşdirilməsi mərhələləri; yoxlamanın nəticələri.

Məhsulun yaxşılaşmasının texniki-iqtisadi təhlilinin funksiyası müəsisənin fəaliyyətinin son nəticələrinin aşkarlanmasına yönəlib.

Məhsulun keyfiyyətinin idarə edilməsi sisteminin hüquqi təminatı funksiyası məhsulun həyat tsiklinin bütün mərhələlərində idarəetmə orqan və obyektlərinə hüquqi təsirin vsaitə və formalarının səmərəli istifadəsinin təmin edilməsinə yönəlib.

Məhsulun keyfiyyətinin idarə edilməsinin məlumat təminatı rəhbərlərin və idarəetmə orqanlarının məhsulun həyat tsiklinin bütün mərhələlərində məhsulun texniki səviyyəsi keyfiyyətini səciyyələndirən məlumatlarla vaxtında təmin edilməsi üçün lazımdır.

İdarəetmənin metod və vasitələri idarəetmə orqanlarının məhsulun keyfiyyətinin planlaşdırılan vəziyyət və səviyyəsinə nail olmağı və saxlamağı təmin edərək, istehsalat prosesi elementlərinə təsir etmə üsullarıdır.

Məhsulun keyfiyyətini formalaşdıran amillərə aiddir: ilkin xammal, material və komplektləşdirici məmulatların keyfiyyəti, məmulatın konstruksiyası, texnoloji proseslərin keyfiyyəti.

Keyfiyyətin saxlanmasını təmin edən amillərə aiddir: müvafiq markalama, qablaşdırma, təchizatın rasionallıq şərtləri, istismar prosesində saxlanma, profilaktika və qulluq.

Yüksək səviyyəli keyfiyyətdə məhsulun istehsalını stimullaşdıran amillər: iş, istirahət, məişət, tibbi xidmətin sosial-iqtisadi şəraitlərinin yaxşılaşdırılması, işçilərə imtiyaz və güzəştlərin verilməsi və s. aiddir

Keyfiyyətə təsir edən amillərin aşağıdakı qrupu obyektiv və subyektiv olaraq bölünür [8,9].

Obyektiv amillərə aiddir: ETT-nin tətbiqi; layihə və normativ-texniki sənədlərin keyfiyyəti; avadanlıq və alətlərin işinin müntəzəmliyi və fasiləsizliyi; standartlaşdırma, unifikasiya və tipləşdirmənin səviyyəsi; dizayn, estetikləşdirmə.

Keyfiyyətin subyektiv amillərinə aiddir: personalın ixtisaslaşması, ustalıqı və təcrübəsi; əməyin sanitar-gigiyenik şəraiti; əməyin psixofiziki şəraiti; əməyin material və mənəvi stimullaşdırılması və həvəsləndirilməsi; əmək və texnoloji intizama riayət edilməsi.

Keyfiyyətin idarə edilməsinin bir neçə funksiyası məsələlərinə toxunan və sistemin elementlərinin tərkibində dəyişikliklər edilməsini istəyən amillər sistem amillərinə aid edilir. Sistem və funksional amillər onların keyfiyyətə təsirinin nəticə və dərəcəsini qiymətləndirməyə imkan verir.

Bütün sadalanan amillər öz aralarında sıx bağlıdırlar, ancaq onların keyfiyyətə təsirləri eyni deyil. Buna görə də onların təsirlərinin dərəcəsi qiymətləndirərkən onlar ardıcılıqla sıralanmalı və üstünlük o amillərə verilməlidir ki, onlar məhsulun keyfiyyətinə ən böyük dərəcədə təsir göstərsin. Belə bölgü məhsulun keyfiyyətini ən kiçik xərclərlə daha rəşional və səmərəli idarə etməyə imkan verir.

Sadalanan istiqamətlərin gerçəkləşdirilməsi və onların qarşılıqlı təsiri keyfiyyətin idarə edilməsi sistemi ilə həll edilir.

Məhsulun keyfiyyətinin idarə edilməsi sistemi məhsulun keyfiyyətin yüksək səviyyəsinin təyin edilməsi, təmin edilməsi və saxlanılmasına yönələn idarəedici orqanlar və idarəetmə obyektləri, tədbirlər, metodlar və vasitələrin çoxluğudur. Verilən tərifdə keyfiyyətin idarə edilməsi üçün təşkilati strukturun yaradılmasının vacibliyini vurğulayır. Müəssisələr belə sistemin yaradılmasına müxtəlif tərzdə yarayırlar. Ancaq belə struktur keyfiyyət sisteminin yaradılması üçün vacibdir.

NƏTİCƏ

Aparılan təhlillər göstərir ki, tikinti sahəsində keyfiyyətin idarə edilməsi sisteminin təkmilləşdirilməsi məhsulun rəqabət qabiliyyətinin yüksəldilməsinə və istehlakçı məmnunluğunun təmin olunmasına xidmət edir. Keyfiyyətə sistemli yanaşma tikinti istehsalatında risklərin azaldılmasına, iqtisadi səmərəliliyin artırılmasına və dayanıqlı inkişafın təmin edilməsinə imkan yaradır. Bu baxımdan keyfiyyətin idarə edilməsi sistemi tikinti müəssisələrinin dayanıqlı inkişafının əsas alətlərindən biri kimi özünü xarakterizə edir.

İstifadə edilmiş ədəbiyyat:

1. Farzaliyev S.A. (2023). Layihələrin idarəedilməsi metodlarının müqayisəli təhlili. "Tikintinin iqtisadiyyatı və menecment" jurnalı. Bakı, səh. 24.
2. N.İbadov, S.A.Farzaliyev, İ.Landyukli. (2023). Selection of technological and organizational solutions for construction works with the use of a fuzzy relation of preferences ARCHIVES OF CIVIL ENGINEERING- Warsaw University of Technology. - 62 p.
3. Farzaliyev S.A. (2019). Technology of monolithic reinforced concrete works. Azeri Polygraphy. Baku. Page 87.
4. Farzaliyev S.A. (2020). Çoxmərtəbəli monolit dəmirbeton binaların tikintisində təşkilati-texnoloji həllərə təsir edən faktorların təhlili. Az.MİU-nun elmiəsərlər toplusu. Səh. 80-86.
5. Lukmanova I.G. (2001). Quality management in construction. - Moscow: MSUC, - 263 p.
6. Ginzburg A.V. (2010). Organizational and technological reliability of construction companies. // Computing in Civil and Building Engineering. Proceedings of The International Conference. -Nottingham: The University of Nottingham, Pages 275.
7. Bosc, J.-L.Joseph. (2001). Monier et la naissance du ciment armé, Editions du Linteau, Paris,ISBN 2-910342-20-4.
8. Fərzəliyev S.A. (2015). Tikintidə idarəetmə. Bakı. Nurgün nəşriyyatı. Səh.159.
9. Farzaliyev S.A., Balagozov A.M. (2019). Technology of monolithic reinforced concrete works., Azeri polygraphy, p. 5.

S.A.Farzaliyev
PhD, Professor,
Azerbaijan University of Architecture and Construction
ORCID 0000-0002-9241-4424

Systematic approach to quality management of construction products

Abstract

Quality control of construction products is characterized by interconnected processes that face many problems. Solutions of many such problems is through the improvement of the theory and practice of evaluation of the quality of goods, processes of production of certain types of construction works, their exploitation, storage, transportation, sales, quality management systems and other processes of construction. Meanwhile, the solution of many issues of quality control depends on the definition of all functions of preparation of policy in the field of quality dealing with overall leadership, objectives, powers and responsibilities, and the processes of planning, monitoring and assurance of quality.

Keywords: *quality management, construction product, systematic approach, quality assessment, quality level, competitiveness, qualimetry.*